

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SERVIZI ALLA PERSONA DELL'ASOLANO

Codice fiscale 02561460201 – Partita iva 02561460201

Sede legale: LARGO ANSELMO TOMMASI 18 - 46042 CASTEL GOFFREDO MN

Numero R.E.A 263128

Registro Imprese di MANTOVA n. 02561460201

Fondo di dotazione Euro € 22.853,50 i.v.

Relazione sulla gestione al bilancio chiuso al 31.12.2023

Signori soci,

il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2023 che sottoponiamo alla Vostra approvazione, si chiude con un risultato pari ad euro 0.

A tale risultato si è pervenuti imputando un ammontare di imposte pari a euro 21.548 al risultato prima delle imposte pari a euro 21.548.

Il risultato ante imposte, a sua volta, è stato determinato allocando euro 3.473 ai fondi di ammortamento; nessun accantonamento è stato effettuato ai fondi rischi ed oneri/svalutazione crediti.

Notizie sull'azienda

L'Azienda Speciale Consortile denominata Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona dell'Asolano, che opera anche con il nome A.S.P.A., si è costituita in data 28 maggio 2018 per volontà delle dodici Amministrazioni Comunali di Acquanegra sul Chiese, Asola, Canneto sull'Oglio, Casaloldo, Casalmoro, Casalromano, Castel Goffredo, Ceresara, Gazoldo degli Ippoliti, Mariana Mantovana, Piubega, Redondesco ai sensi dell'art. 31 e dell'art. 114 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267.

L'Azienda ha iniziato la sua attività in corso di svolgimento del Piano Sociale di Zona 2015-2017 ed ha visto un suo graduale sviluppo che ha assorbito servizi già esistenti ed ha attivato progressivamente nuovi interventi e progetti, in risposta ai bisogni via via emergenti dal territorio, garantendo inoltre la concreta attuazione degli obiettivi programmatori previsti dal Piano Sociale di Zona vigente.

Dall'anno 2019 sono stati affidati all'Azienda ASPA i servizi e/o le attività che erano già in gestione associata ad opera del Comune di Asola, con diversi strumenti (accordi di programma, convenzioni ..), rafforzando il ruolo dell'Ente Capofila del Piano di Zona nella sua gestione del Piano Sociale e di tutti gli interventi che lo Stato e la Regione affidano all'Ambito; inoltre all'Azienda è stata affidata l'erogazione di servizi e prestazioni in precedenza a gestione diretta comunale o esternalizzata al Terzo Settore come il Servizio Sociale Professionale e il Servizio Tutela Minori.

In data 28.02.2022 l'Assemblea dei Sindaci ha approvato all'unanimità il Piano di Zona 2021-2023 e il relativo Accordo di Programma per la sua attuazione, ai sensi della DGR n° XI /4563 del 19/04/2021 e la DGR n. 5557 del 23.11.2021. Il Piano di Zona e il relativo Accordo di Programma stabiliscono che l'organo istituzionale della programmazione e della governance del sistema locale dei servizi socio assistenziali è l'Assemblea dei Sindaci, costituita ai sensi delle norme vigenti. e individuano per il triennio 2021-2023 che l'ente coordinatore Capofila e responsabile dell'attuazione formale della programmazione zonale è il Comune di Asola e l'Azienda "ASPA" è l'ente strumentale che opera per l'attuazione operativa delle finalità individuate in sede programmatica.

L'anno 2023 ha rappresentato una fase particolarmente complessa, nella quale si è registrata la necessità di garantire diritti portando necessariamente un aumento della spesa sociale dei Comuni. Il post pandemia ha amplificato disuguaglianze, fragilità, vulnerabilità e problemi già esistenti e ha aumentato la consapevolezza dell'importanza di avere un sistema di servizi sociali in grado di far fronte ai forti processi di cambiamento in atto nei bisogni dei cittadini: incremento dei casi di dispersione scolastica, di nuove povertà, di nuclei familiari conflittuali, di nuove forme di dipendenza, di difficoltà a sostenere le spese legate all'abitazione con conseguenti sfratti e morosità e la crescente domanda di assistenza da parte delle persone anziane in condizione di non autosufficienza e delle persone giovani e adulte con disabilità. Questo conduce progressivamente ad interrogare sul modello di gestione associata che possa coincidere anche con la garanzia di erogazione di servizi di qualità. Si è sempre più consapevoli che serve garantire servizi in uno scenario di crescita esponenziale della domanda, cosa che richiede risorse umane, professionalità, in un panorama di crisi diffusa delle professioni d'aiuto.

Per il territorio asolano la presenza e lo sviluppo dei servizi sociali all'interno di una gestione aziendale porta ad una crescente capacità di programmazione e di governo da parte degli enti locali soci e di costruzione condivisa delle politiche sociali di Ambito.

Dentro a questo percorso di sviluppo, si è compreso come la risposta da costruire per una gestione efficace dei servizi locali deve essere una risposta di coesione, unitaria e di omogeneità ma che tiene in dovuta considerazione le diverse specificità territoriali comunali.

La sfida della gestione associata di funzioni in campo sociale sta dimostrando in particolare modo che per i Comuni più piccoli (10 Comuni su 12 al di sotto di 5.000 abitanti) è sempre più complesso poter autonomamente garantire servizi ai propri cittadini.

I finanziamenti europei, nazionali e regionali hanno messo in campo importanti interventi economici di emergenza a favore delle persone più fragili, ma i bisogni delle persone, delle famiglie e delle comunità, hanno richiesto un allestimento di servizi dedicati, con l'adeguata dotazione di personale in grado di intercettare bisogni nuovi e preesistenti, di accogliere le domande di aiuto e accompagnare le persone in questa crisi.

L'Azienda ha continuato anche nel 2023 nella ricerca del modello organizzativo adeguato a raggiungere le migliori condizioni di efficacia dell'intervento professionale, per costruire o rafforzare le alleanze tra operatori e tra enti/servizi, anche in ottica multiprofessionale. Sul fronte dei bisogni e dei problemi sociali molte situazioni cronicizzate e il sovraccarico degli adempimenti amministrativi possono essere fonte di stress per gli operatori.

La realizzazione delle attività e l'erogazione dei servizi dell'Azienda sono rivolte alla dimensione del territorio e della comunità, mobilitando la comunità nella prevenzione e nel permettere di promuovere e utilizzare risorse multiple, per aumentare così l'efficacia complessiva del sistema di aiuti.

La stretta collaborazione con i Comuni soci e il radicamento territoriale dell'Azienda rappresentano un essenziale supporto alle funzioni comunali di gestione e programmazione territoriale.

Nel corso dell'anno è proseguito il lavoro di rete con gli altri Ambiti della provincia di Mantova dell'ATS Val Padana nell'attuazione delle progettualità nell'obiettivo prioritario dell'integrazione sociosanitaria e la presa in carico multidisciplinare di soggetti fragili e nuclei problematici afferenti a diversi target di bisogno. In particolare nell'ambito del Piano di Zona, la rete tra gli Ambiti ha consentito l'accesso al sistema premiale di Regione Lombardia nella realizzazione dei seguenti obiettivi:

- ✓ Sperimentazione di modelli di intervento domiciliare integrato nel sistema territoriale dei servizi di cura attraverso lo studio per la riqualificazione dei servizi domiciliari

- ✓ Sperimentazione di un modello di presa in carico integrata dei minori e delle loro famiglie destinatarie di provvedimenti di tutela attraverso la stesura di un nuovo protocollo tra ambiti, ATS e ASST

La stessa rete è divenuta dimensione strategica nella definizione degli accordi territoriali per la realizzazione delle azioni nell'ambito dei finanziamenti del PNRR dell'Avviso 1/2022, ottenendo i finanziamenti per i seguenti obiettivi:

- ✓ Sostegno genitori e famiglie vulnerabili (ex P.I.P.P.I) – M5 C2 Investimento 1.1.1 (capofila Ambito di Asola)
- ✓ Rafforzamento servizi sociali domiciliari da dimissioni protette - M5 C2 Investimento 1.1.3 (capofila Ambito di Asola, in rete con l'Ambito di Guidizzolo)
- ✓ Rafforzamento servizi sociali prevenzione burn out- - M5 C2 Investimento 1.1.4 (capofila Ambito di Asola, in rete con gli Ambiti di Guidizzolo, Oglio Po- Casalasco, Ostiglia)

Dal 2021 l'Azienda ha messo in atto il rafforzamento del Servizio Sociale Professionale, la sua riorganizzazione nel territorio dei Comuni soci e l'avvio della strutturazione dell'Ufficio di Piano per la messa in campo di nuove progettualità, in modo da investire strategicamente negli interventi di progettazione sociale, promuovendo azioni innovative e sperimentali in grado di arricchire il territorio e offrire nuove opportunità alla cittadinanza.

In particolare il progetto del *"Rafforzamento servizi sociali prevenzione burn out- M5 C2 Investimento 1.1.4"*, sostenuto anche dal finanziamento del FNPS, ha la finalità riconducibile ai principi della pianificazione nazionale *"Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023"* con l'individuazione del livello essenziale delle prestazioni, di rispondere alle necessità di:

1. Implementazione di una struttura organizzativa che permetta di rafforzare i servizi sociali;
2. Garantire agli operatori uno spazio dedicato alla prevenzione del burnout;
3. Sostenere un esame critico della propria attività, nella consapevolezza della pluralità dei metodi e dei percorsi possibili per la risoluzione dei problemi.

Descrizione dell'attività dell'azienda

Nell'anno 2023 sono vigenti i Contratti di servizio 2022-2024 sottoscritti con i 12 Comuni soci.

L'Azienda si occupa della gestione diretta della compartecipazione a carico dell'utente, come deliberata da ogni singola amministrazione comunale in applicazione del Regolamento d'Ambito in materia di servizi sociali e di determinazione della compartecipazione su base ISEE (ai sensi del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159), per i servizi di assistenza domiciliare educativa (dal 2023), il servizio incontri protetti genitori e figli (dal 2023) e il servizio di telesoccorso (dal 2019).

L'Azienda dal febbraio 2023 a seguito di apposito avviso pubblico ha costituito l'albo di soggetti accreditati per l'erogazione di:

- SEZIONE A - Servizi/interventi domiciliari socio-assistenziali personalizzati per anziani e disabili adulti (SAD/SADH);
- SEZIONE B - Servizi/interventi socio-educativi personalizzati per minori/giovani (ADM), disabili e soggetti adulti in condizioni di fragilità (ADE) e loro nuclei familiari;
- SEZIONE C - Servizio incontri protetti in spazio neutro (SIP) per minori allontanati e il loro nucleo familiare;
- SEZIONE D – Servizio di assistenza educativa scolastica (ADP) per studenti in condizioni di disabilità e/o svantaggio frequentanti scuole di ogni ordine e grado.

Nel corso dell'anno 2023 l'Azienda a seguito di apposito avviso pubblico ha costituito inoltre l'albo di soggetti accreditati per l'erogazione del SERVIZIO DI MEDIAZIONE LINGUISTICA CULTURALE.

Nello specifico, l'Azienda ASPA eroga in nome e per conto dei Comuni partecipanti i servizi sotto declinati:

1. Servizi per anziani

- coordinamento area Anziani e Non Autosufficienza
- servizio di assistenza domiciliare SAD
- servizio di telesoccorso
- gestione registro Assistenti Familiari
- attivazione e gestione delle Misure regionali specifiche (B2, Reddito d'Autonomia, altre misure)
- equipe multidisciplinare per l'integrazione socio-sanitaria c/o Casa di Comunità - PUA

2. Servizi per persone con disabilità

- coordinamento area Disabilità Minori ed Adulti
- servizio di assistenza domiciliare SADH
- servizio di assistenza educativa domiciliare ADH
- servizio di trasporto
- servizio di inserimento lavorativo
- Accompagnamento e consulenza nelle pratiche di nomina degli Amministratori di Sostegno
- attivazione e gestione delle Misure regionali specifiche (B2, Reddito d'Autonomia, Dopo di Noi, altre misure)
- equipe multidisciplinare per l'integrazione socio-sanitaria c/o Casa di Comunità - PUA

3. Servizi per minori e famiglie

- coordinamento area Minori
- servizio Tutela dei Minori
- servizio Affidi Familiari
- servizio di assistenza educativa domiciliare ADM
- servizio di assistenza scolastica ad personam nelle scuole di ogni ordine e grado
- servizio sperimentale di educativa della comunità scolastica
- servizio incontri protetti
- attivazione e gestione delle Misure regionali specifiche (B2, Voucher Adolescenti, altre misure)

4. Servizi a favore dell'inclusione sociale e della fragilità adulta

- Coordinamento area inclusione sociale
- servizio di inserimento lavorativo
- mediazione linguistico culturale
- alloggi per l'housing sociale
- interventi a contrasto della povertà alimentare
- gestione amministrativo-contabile e del welfare abitativo degli alloggi pubblici
- gestione delle azioni volte al contrasto del gioco d'azzardo patologico
- attivazione e gestione di misure nazionali e regionali specifiche (Reddito di Cittadinanza, Misura Unica, Sostegno ai Canoni Locazione, altre misure)

5. Unità d'Offerta sociali

- gestione delle attività relative alle comunicazioni preventive d'esercizio, sospensione e revoca ed accreditamento delle unità di offerta sociale

6. Servizio sociale professionale territoriale

7. Informatizzazione della Cartella Sociale

- gestione del processo di informatizzazione dei servizi sociali (cartella sociale informatizzata CSI)

8. Progettazione e gestione dei servizi relativi al Piano di Zona

- Organizzazione dell'Ufficio di Piano a supporto dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito territoriale, a supporto del ruolo programmatico. Gestione della segreteria e degli adempimenti rendicontativi connessi a tutta l'attività del Piano di Zona.

9. Servizio progettazione e gestione progettualità di sviluppo

- di nuovi servizi afferenti le aree sopra elencate
- di altri servizi che si dovessero sviluppare anche tramite presentazione di progettualità specifiche.

A partire dall'anno scolastico 2023-2024, dopo l'analisi delle criticità determinate dall'emergenza educativa con l'incremento delle certificazioni di minori che beneficiano dell'assistenza ad personam scolastica, le cooperative interessate dal procedimento di accreditamento hanno sostenuto con l'Azienda la sperimentazione della **Co-progettazione "Educatore della Comunità Scolastica ECOS"**: l'attività dell'educatore è complementare all'insegnante di sostegno e interviene sul singolo alunno ma anche sul piccolo gruppo o sul gruppo classe. L'azione dell'Ecos è mirata a favorire la costruzione di ambienti educativi (lavoro con piccoli gruppi) promotori di benessere, di inclusione, di socialità che possono connotarsi come azione preventiva rispetto ai disagi dei bambini e dei ragazzi. È un processo di innovazione per potenziare la dimensione educativa e relazionale nelle scuole in modo che i bambini possano migliorare le loro condizioni di benessere nell'apprendimento.

L'Azienda si è occupata altresì delle seguenti attività:

- organizzazione e gestione di interventi formativi rivolti agli operatori del sistema di welfare, con particolare riguardo alla formazione obbligatoria per gli assistenti sociali;
- la gestione di ulteriori attività e servizi nel campo sociale, assistenziale, educativo, sociosanitario integrato e sanitario e nelle aree di intervento legate alla salute e al benessere fisico e psichico dei cittadini;
- la gestione di interventi di promozione, formazione, consulenza e orientamento concernenti le attività dell'Azienda, aventi finalità di promozione dei diritti di cittadinanza.

Nell'ambito delle attività di programmazione zonale, l'Azienda ASPA ha svolto, quindi, le funzioni dell'Ufficio di Piano a supporto dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Asola con particolare riferimento alle tematiche di seguito elencate:

A) Area Responsabilità familiari

- Elezione dei 3 rappresentanti dei Comuni del Comitato Locale 0-6 anni ai sensi della DGR 6397 del 23.05.2022.
- Elezione del 3° rappresentante del Comune di Castel Goffredo del Comitato Locale 0-6 anni ai sensi della DGR 6397 del 23.05.2022.
- Protocollo d'Intesa tra l'Azienda ATS Val Padana, l'Azienda ASST di Mantova e l'Azienda ASPA Ambito di Asola per la gestione delle attività di Tutela dei minorenni, adozioni nazionali ed internazionali, affido familiare e sostegno delle funzioni genitoriali.

B) Area non autosufficienza e disabilità

- Schema di Convenzione per l'erogazione dei servizi per disabili CDD, CSE, SFA, CSS, CA, periodo febbraio - dicembre 2023.
- Fondo per la Non Autosufficienza annualità 2022 esercizio 2023 - Misura B2: piano operativo assegnazione fondi – DGR n. 7751 del 21.12.2022.
- Approvazione Linee operative dell'Ambito di Asola per l'attuazione del "Piano regionale Dopo di Noi

L. 112/2016 e Programma operativo regionale per la realizzazione degli interventi a favore di persone con disabilità grave come definita dall'art. 3 comma 3 della L. 104/1992 prive del sostegno familiare – risorse annualità 2022” approvato da Regione Lombardia con DGR n. 275 del 15.05.2023 e Decreto RL n. 8499 del 07.06.2023, in attuazione della normativa nazionale sul “Dopo di noi” (legge n. 112/2016 e D.M. 23/11/2016).

- Segnalazione criticità applicazione della Convenzione Servizi per Disabili e Regolamento Distrettuale in materia di servizi sociali e di determinazione della compartecipazione su base ISEE (ai sensi del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n. 159).
- Protocollo d’Intesa tra l’Azienda ASST di Mantova e l’Azienda ASPA Ambito di Asola per il funzionamento del Punto Unico di Accesso (PUA).
- Convenzione per l'erogazione dei servizi per disabili CDD, CSE, SFA, CSS, CAH.
- Criteri per l'accesso alla Misura a sostegno dei caregiver familiari che assistono a domicilio persone con disabilità grave, per l'attuazione della Legge Regionale n. 23/2022 “CAREGIVER FAMILIARE” - anno 2022 esercizio 2023.
- Fondo per la Non Autosufficienza annualità 2022 esercizio 2023 - Misura B2: modifiche al Piano operativo assegnazione fondi – DGR n. 7751 del 21.12.2022.

C) Area inclusione sociale e lavoro

- Progetto d’Ambito per l’impiego della “Quota Servizi del Fondo Povertà” 2021 – IV annualità: piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà di cui al D.lgs 147/2017 e ss.mm.ii.
- Regolamento per la mobilità abitativa in applicazione del Regolamento Regionale n. 4/2017 art. 22.
- Piano Triennale dell’Offerta dei servizi abitativi pubblici e sociali 2023-2025 – DGR n. 7317 del 14.11.2022.
- Piano Annuale dell’Offerta dei servizi abitativi pubblici e sociali 2023.
- Piano Annuale dell’Offerta dei servizi abitativi pubblici e sociali 2024.
- Atto d’indirizzo applicazione DGR n. 1001 del 25.09.2023 “Perlaffitto 2023. Sostegno al mantenimento dell'alloggio in locazione sul libero mercato.

D) Area trasversale - Governance

- Proposta “Schede di compartecipazione alla spesa” in applicazione al Regolamento dell’Ambito di Asola sulla determinazione della compartecipazione in materia di servizi sociali su base ISEE.
- Fondo Nazionale Politiche Sociali 2022: approvazione preventivo 2023 – DGR n. 590 del 10.07.2023 e Decreto RL n. 11703 del 02.08.2023.
- Sistema Coordinato Servizi Informagiovani – ANCI Lombardia in esecuzione L.R. n. 4/2022 - Non adesione dell'Ambito.
- Elezione Vice Presidente dell’Assemblea dei Sindaci - Sindaco Nicolò Ficicchia
- Presa d’atto della DGR n. 1473 del 04.12.2023 “Indicazioni in merito alla programmazione sociale territoriale per l’anno 2024 e al percorso di definizione delle linee di indirizzo per il triennio 2025-2027 dei Piani di Zona.
- Proposta tariffe servizi in accreditamento anno 2024 in applicazione del Regolamento dell’Ambito di Asola compartecipazione in materia di servizi sociali su base ISEE.
- Approvazione Criteri e Piano di Assegnazione per Fondo Sociale Regionale 2023 (DGR n. 777 del 31.07.2023).

Il Comune di Asola, in qualità di Ente capofila del Piano di Zona, continua nel trasferimento delle risorse relative alla gestione della attività pianificate e programmate nel Piano di Zona dall’Assemblea dei Sindaci.

Condizioni operative e sviluppo dell’attività

La Società non controlla né direttamente né indirettamente altre Società che svolgono attività complementari e/o funzionali.

Andamento della gestione

L'Azienda è stata costituita a sensi dei disposti degli artt. 31 e 114 del T.U.E.L. (D. Lgs. 267/2000) ed il suo scopo è l'esercizio dei servizi socio assistenziali, socio sanitari integrate e, più in generale, la gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale, in relazione alle attività di competenza istituzionale degli Enti consorziati.

Andamento economico generale

Il valore della produzione aziendale nella sua previsione anno 2023 per Euro 3.425.520,00, si attesta nel bilancio d'esercizio per € 2.349.566,00.

Ricavi d'esercizio

Gli oneri derivanti dalle attività istituzionali e gestionali dell'Azienda trovano copertura nei trasferimenti riconosciuti dagli Enti associati nonché da altri trasferimenti pubblici e/o privati.

Il bilancio di esercizio 2023 si chiude registrando un valore complessivo di risorse gestite pari a € 2.349.564,78 somma che è inferiore di € 217.368,63 rispetto al 2022 che si era attestata a € 2.566.933,41.

Ricavi d'esercizio	2022	2023
Contributi ambito Piano di Zona (Fondi Nazionali, Regionali, Ministeriali)	1.172.186,14	622.081,70
Comuni associati	1.222.392,58	1.560.206,60
Altri ricavi (altri Enti e privati)	172.354,69	167.276,48
TOTALE	2.566.933,41	2.349.564,78

Le voci di entrata che concorreranno al finanziamento delle attività aziendali sono:

COMUNALI

- Trasferimenti dai **Comuni consorziati** per la gestione dei **servizi affidati** all'Azienda a copertura dei costi di erogazione del servizio.
- Trasferimenti dai **Comuni consorziati** per la gestione del servizio Tutela Minori nell'Area Minori a copertura parziale dei costi, pari a € 1,00 quota pro capite.
- Trasferimenti dai **Comuni consorziati** per la gestione dei **servizi affidati** all'Azienda pari ad € 3,50 ad abitante, per la copertura dei costi relativi alle spese generali di funzionamento dell'Azienda.
- Trasferimenti dai **Comuni consorziati** di quote del **Fondo di Solidarietà Comunale** per la copertura oneri di servizi in gestione associata.
- Compartecipazioni diverse da parte dell'**utenza** per servizi a favore della stessa.

NAZIONALI

- **Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS)**, assegnato annualmente all'Ambito, in applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 e dell'art. 18 della legge regionale 12 marzo 2008, n. 3, è finalizzato al finanziamento della rete integrata di servizi sociali territoriali, ovvero alla realizzazione degli obiettivi declinati nel documento di programmazione territoriale (Piano di Zona).
- Fondo nazionale per la realizzazione degli interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare -**Dopo di Noi**- L. n. 112/2016.

- Programma Operativo Nazionale “Inclusione” FSE 2014-2020, a valere sull’**Avviso 1/2021 PrInS** - Progetti Intervento Sociale per la presentazione di progetti da parte degli Ambiti Territoriali per la realizzazione di interventi di Pronto intervento sociale e interventi a favore delle persone in condizioni di povertà estrema o marginalità, da finanziare a valere sulle risorse dell’iniziativa REACT-EU da finanziare a valere sul Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014-2020, Programma Operativo Nazionale (PON) “Inclusione”.
- **Fondo Non Autosufficienze (FNA)** è finalizzato alle azioni di sostegno alla domiciliarità delle persone in condizione di non autosufficienza.
- **Fondo per la non autosufficienza (FNA) finalizzato al potenziamento dei punti unici di accesso PUA** delle Case di Comunità ai sensi della DGR n. 1158 del 23.10.2023 “Integrazioni al programma operativo regionale a favore di persone con gravissima disabilità e in condizione di non autosufficienza di cui al fondo per le non Autosufficienze triennio 2022-2024. 5^ provvedimento Fna 2022-esercizio 2023.
- DPCM 28 dicembre 2021 prevede le risorse finanziarie di cui al **Fondo per il sostegno del ruolo di cura e assistenza del caregiver familiare**.
- Fondo per la Misura Nazionale di **Contrasto alla Povertà** D.Lgs. n. 147 del 15.09.2017.
- Fondo ministeriale di cui alla **L. 178 del 31.12.2020** d’incentivo alle assunzioni a tempo indeterminato di figure di assistente sociale.
- Fondo nazionale per il **sostegno all’accesso alle abitazioni in locazione** di cui alla L. 431/1998 dal Decreto del 12 agosto 2020 del Ministero Infrastrutture e Trasporti.

REGIONALI

- **Fondo Sociale Regionale (FSR)** è finalizzato al cofinanziamento delle unità d’offerta sociali, pubbliche e private, afferenti alle aree minori, disabili ed anziani.
- **Fondo FSE** per le misure afferenti al Reddito d’Autonomia per le persone anziane e disabili.
- **Fondo “Unità d’offerta”** è assegnato dalla Regione per l’esercizio delle ex funzioni di Autorizzazione al Funzionamento delle unità d’offerta sociale.
- Fondo Regionale per interventi volti al contenimento **dell’emergenza abitativa** e al mantenimento dell’alloggio in locazione.
- Fondo **Misura Comunità per minori vittime di abuso e maltrattamenti**, ai sensi della D.G.R. n. 7626 del 28/12/2017, nel quadro di quanto previsto nei LEA di cui ai provvedimenti attuativi della D.G.R. n.116/13.
- **Fondi Regionali** assegnati da Regione Lombardia per la realizzazione di azioni e/o interventi mirati (es. Assistenti Familiari) o ottenuti a seguito dell’adesione a bandi ad esempio Fondo per Progetti di Vita Indipendente PRO.VI., Centri per le Famiglie).

Costi d’esercizio

Analogamente a quanto presentato per i ricavi si fornisce un quadro dei costi d’esercizio. L’analisi dei costi descrive il valore economico della produzione, in linea con quanto riportato nel bilancio redatto in formato civilistico.

I costi complessivamente sostenuti nel corso del 2023, sono di seguito indicati:

Costi d’esercizio	2022	Incidenza %	2023	Incidenza %
Personale	629.979,11	24,54	678.657,03	28,88
Servizi	1.853.073,60	72,19	1.600.774,46	68,13
Beni di terzi	34.602,16	1,35	38.261,63	1,63
Ammortamenti	16.150,23	0,63	3.473,35	0,15
Oneri diversi di gestione	6.015,25	0,23	5.076,97	0,22
Costi p/mat.pri,suss.,con.e merc.	2.051,06	0,08	1.737,17	0,07
Oneri finanziari	0,99	0,00	36,57	0,00
IRAP	25.061,01	0,98	21.547,60	0,92
TOTALE	2.566.933,41	100,00	2.349.564,78	100,00

Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Per la particolare natura giuridica dell'Azienda Speciale e per gli scopi per i quali l'Azienda è stata costituita, si ritiene poco significativa l'elaborazione di indici di risultato e patrimoniali.

Le risorse umane

L'Azienda esercita i propri compiti con personale proprio, alle dirette dipendenze o con altre forme contrattuali.

La dotazione organica e il fabbisogno del personale sono stati aggiornati, al fine di poter garantire i servizi conferiti, l'incremento di attività e le progettualità in atto.

Nel corso del 2023 si è preso atto degli effetti – a decorrere dal 1° aprile 2023 – del nuovo sistema di classificazione del personale, a seguito della stipula del CCNL Funzioni Locali 2019-2021, avvenuta il 16/11/2022.

Con l'approvazione del nuovo CCNL Funzioni locali 2019-2021 il 16 novembre 2022 il sistema di classificazione è articolato in quattro aree che corrispondono a quattro differenti livelli di conoscenze, abilità e competenze professionali denominate e questo determina un cambiamento degli inquadramenti del personale dipendente sulla base di aree e non più per categorie come previsto dal CCNL 31 marzo 1999; il personale in servizio a partire dall'aprile 2023 è automaticamente inquadrato nelle seguenti aree: Area degli Istruttori (ex cat. C) e Area dei Funzionari e dell'Elevata Qualificazione (ex cat. D).

La politica assunzionale dell'Azienda si attiene al rispetto dell'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati, così come da ultimo affermato dalla modifica dell'art.18, comma 2-bis, del D.L. 112/2008, convertito in Legge n.133/2008, apportata dal D.L. 90/2014 e relativa Legge di Conversione n.114/2014 (in relazione al quale *"Le aziende speciali e le istituzioni che gestiscono servizi socio-assistenziali ed educativi, scolastici e per l'infanzia, culturali e alla persona (ex IPAB) e le farmacie sono escluse dai limiti di cui al precedente periodo, fermo restando l'obbligo di mantenere un livello dei costi del personale coerente rispetto alla quantità di servizi erogati."*). Quindi l'ASPA, quale azienda speciale non è assoggettata al regime assunzionale cui sono assoggettati i comuni, previsto dall'art. 33, comma 2, del D.L. n. 34/2019, convertito in Legge n. 58/2019, ma deve tendere ad una gestione efficace, efficiente ed economica dei servizi, anche aventi un elevato rilievo sociale.

Il rispetto di questo principio si traduce concretamente nel confronto e monitoraggio continuo del rapporto tra i ricavi complessivi dell'Azienda e il costo del personale in qualsiasi forma utilizzato.

Per l'Azienda il 2023 ha rappresentato un ulteriore anno di sfida nella ricerca del personale e nel contenimento del turnover del personale che comporta un aumento dei costi e impatti negativi sull'efficienza operativa e sulla cultura aziendale. Per questo l'Azienda pone particolare attenzione alle progettualità che possono offrire opportunità di crescita professionale, ad un buon coinvolgimento dei dipendenti e a creare un ambiente di lavoro positivo e inclusivo. L'Azienda continua ad investire in programmi di formazione e sviluppo delle competenze per aiutare i propri dipendenti a raggiungere i propri obiettivi professionali, a promuovere una comunicazione aperta e trasparente e a incoraggiare la partecipazione dei dipendenti nelle decisioni aziendali.

Le novità normative introdotte nell'ambito specifico dei servizi sociali, con l'avvio dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS) e la Legge di Bilancio 2021 che ha individuato un livello essenziale nel rapporto numerico tra assistenti sociali e popolazione residente, hanno portato alla conseguenza indiretta dell'aumento di posti di lavoro comportando una minore disponibilità di personale sociale e socio-educativo.

Nel corso del 2023 l'Azienda ha gestito le seguenti selezioni pubbliche per la formazione di graduatorie da cui attingere per l'assunzione del personale:

- ❖ per il profilo di Assistente Sociale- Area Funzionario EQ, con conseguente assunzione di n. 2 unità di personale a tempo indeterminato (di cui n. 1 per sostituzione post dimissioni);
- ❖ per il profilo di Educatore Professionale - Area Funzionario EQ, finalizzata all'assunzione a partire dal 2024 di n. 1 unità di personale a tempo indeterminato (stabilizzazione di n. 1 assunzione avviata nel 2022) e n. 1 unità a tempo determinato;
- ❖ per il profilo di Istruttore Amministrativo - Area Istruttori, per assunzione di personale a tempo determinato nell'area amministrativa/gestionale;
- ❖ per il profilo di Assistente Sociale- Area Funzionario EQ, con conseguente assunzione di n. 2 unità di personale a tempo determinato a partire dal 2024 (post dimissioni di n. 2 unità di personale).

La dotazione organica aziendale al 31 dicembre 2023 suddivisa per ciascuna area/servizio aziendale si compone di n. 18 posizioni lavorative attive:

- n. 13 dipendenti assistenti sociali Area Funzionario EQ a tempo indeterminato di cui n. 10 a tempo pieno e n. 3 a tempo parziale (di cui n. 2 in trasformazione da tempo pieno a tempo parziale nel corso dell'anno 2023). Per effetto della legge di bilancio 2021 n. 178 del 30.12.2020, con la loro stabilizzazione viene garantito l'accesso al contributo ministeriale per le assunzioni a tempo indeterminato.
- n. 1 educatore professionale a tempo pieno/determinato;
- n. 4 dipendenti con funzioni amministrativa (n. 1 Dirigente tempo pieno/determinato, n. 1 Istruttore Amministrativo - Area Istruttori tempo indeterminato/pieno, n. 1 Istruttore Amministrativo - Area Istruttori a tempo determinato/pieno e n. 1 Istruttore Amministrativo-Area Istruttori a tempo parziale e determinato).

Nell'anno 2023 n. 3 dipendenti di cui n. 2 a tempo indeterminato e pieno e n. 1 a tempo determinato e pieno hanno usufruito dell'astensione dal lavoro per congedo di maternità.

L'Azienda per la copertura dei posti del personale in congedo per maternità ha fatto ricorso alla somministrazione lavoro per n. 1 profilo Assistente Sociale e per n. 1 profilo di Istruttore Amministrativo, impiegati nel servizio sociale territoriale e servizi del Fondo Povertà.

Rimane vacante n. 1 posto profilo psicologo a tempo determinato part time nella dotazione organica come da deliberazione del CdA n. 35 del 27.12.2023.

A partire dal novembre 2022 l'Azienda con delibera del CdA n. 27 del 29.10.2023 ha sottoscritto la *Convenzione ex art. 11 Legge n. 68/1999 con la Provincia di Mantova* per il programma di inserimento lavorativo delle persone disabili e di appartenenti alle categorie protette. Dal dicembre 2022 è stato avviato un tirocinio a favore di persona appartenente alla categoria protetta inserita nell'area Inclusione a supporto dell'attività di gestione degli alloggi pubblici (Area sociale – Servizi abitativi), trasformato in assunzione a tempo parziale e determinato nel corso dell'anno 2023.

La struttura organizzativa dell'Azienda si articola in:

- Direzione;
- Settore Amministrativo;
- Settore Sociale comprensivo delle Aree di intervento ("Responsabilità Familiari", "Disabilità/Non autosufficienza", "Inclusione Sociale e Lavoro").

Sono state incaricate le figure dei Coordinatori per Settore/Area di intervento:

- n. 1 Coordinatore Area Responsabilità Familiari

- n. 1 Coordinatore Area Disabilità/Non autosufficienza, Area Inclusione sociale e Lavoro, Area Famiglie, Minori e Giovani nel "Servizio Sociale Territoriale"
- n. 1 Coordinatore Settore Amministrativo.

Nella tabella seguente viene riportato il personale dell'Azienda al 31 dicembre 2023.

Profilo Professionale	N. Unità	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Di cui a Part time	Di cui a Tempo Pieno
Direttore	1	1	0	0	1
Istruttore Amministrativo	3	1	1	1	2
Assistente Sociale	13	0	13	3	10
Educatore Professionale	1	1	0	0	1
Totale	18	4	14	4	14

Prevale la figura preposta ai servizi, in particolare il personale con qualifica di Assistente Sociale dipendente dell'Azienda.

La configurazione della dotazione di personale è strettamente correlata al trasferimento delle attività alla gestione aziendale oltre agli obblighi di assolvimento di differenti adempimenti di carattere amministrativo.

Le spese sostenute dall'Azienda per il personale dipendente e per i collaboratori sono state attribuite ai singoli centri di costo sulla base delle competenze loro attribuite e, in caso di mansioni su più attività, in misura proporzionale ai costi direttamente imputabili a ciascun centro.

Si riporta di seguito l'analisi del costo del personale, con specifica qualifica, in servizio nell'anno 2023 suddiviso per Settore di attività:

SETTORE	Costo personale	Incidenza %
Amministrativo (Direttore, Amministrativo)	195.899,08	27,98
Sociale (Assistente sociale)	504.305,55	72,02
Tot.	700.204,63	100,00

I costi del personale dipendente e di collaboratori, compresa l'IRAP, attribuiti ai singoli centri di costo sulla base delle competenze loro attribuite, possono essere rappresentati secondo il seguente schema:

ATTIVITA'	Costo del personale	Incidenza %
TRASPORTO DISABILI	2.687,44	0,38
TUTELA MINORI	129.096,22	18,44
SERVIZIO SOCIALE COMUNALE	155.757,92	22,24

REDDITO DI CITTADINANZA/FONDO POVERTA'	97.140,51	13,87
UFFICIO DI PIANO	45.320,60	6,47
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	7.582,82	1,08
S.I.L. SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO	1.363,86	0,19
TELESOCCORSO	40,07	0,01
PROGETTI INTERVENTI PIANO DI ZONA	20.893,09	2,98
SERVIZIO AFFIDI	296,22	0,04
SERVIZIO INCONTRI PROTETTI	1.040,44	0,15
SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA EDUCATIVA	40.965,40	5,85
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA	5.887,16	0,84
SERVIZIO PIANO CASA ALLOGGI	12.621,69	1,80
PON INCLUSIONE	29.869,57	4,27
PIPPI PNNR	403,54	0,06
SERVIZI DI SUPPORTO FONDO POVERTA'/RDC	75.795,76	10,82
GESTIONI ASSOCIATE	73.442,28	10,49
	700.204,63	100,0

FORMAZIONE CONTINUA

L'azienda promuove la formazione a tutto il personale in funzione principalmente delle funzioni d'area tecnico-specialistiche (esempio minori e famiglie, fragilità socio sanitaria, povertà e inclusione), competenze trasversali (comunicazione, gestione delle relazioni, gestione dei conflitti...), competenze gestionali (amministrative...), sicurezza e obblighi normativi.

In particolare viene incentivata la formazione continua rivolta alle assistenti sociali al fine di garantire la qualità e l'efficienza della prestazione professionale nel migliore interesse dell'utente e della collettività.

Attività del Settore Amministrativo

I servizi in questo Settore si occupano di tutte quelle attività trasversali che riguardano il supporto alla governance interna ed esterna e che svolgono una funzione di raccordo e coordinamento delle attività aziendali di rilevanza generale o istituzionale e comprende:

- *Amministrazione e Segreteria generale:*
- *Gestione economica e finanziaria:*

Le attività inerenti al Settore sono state garantite dalla figura del Direttore e da n. 3 Istruttori Amministrativi, di cui

- 1 unità a tempo pieno ed indeterminato
- 1 unità a tempo pieno e determinato in astensione per maternità, integrata con una risorsa in somministrazione lavoro nel corso dell'anno
- 1 unità a tempo determinato e parziale al 41,6% avviata nel corso dell'anno.

Gestione associata struttura centrale		
<i>COSTI</i>		%
Materie prime, di consumo, sussidiarie e mersi	1.726,92	
Compensi sindaci professionisti	5.075,20	
Compensi lavoratori occasionali attinenti attività	1.079,12	
Rimborsi piè di lista lavoratori occasionali	246,86	
Spese utenze cellulari	615,42	
Spese postali	117,55	
Oneri bancari	503,50	
Altri costi per servizi (global service)	23.014,72	
Costi per somministrazione lavoro	298,62	
Consulenza contabile/fiscale - amministrativa	19.680,70	
Spese Sicurezza D.Lgs. 81/08	5.535,06	
Altri costi inerenti l'attività	6,90	38%
Consulenze diverse (OdV, DPO, anticorruzione)	600,00	
Assicurazioni RCT, Infortuni, Kasko	7.510,75	
Tot. Oneri per servizi	64.284,75	
Costi gestione (personale)	72.045,66	43%
Costi per godimento di beni di terzi (affitti, licenze d'uso, noleggio impianti telefonici e fotocopiatore, software)	26.686,27	16%
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali/materiali	1.725,87	1%
Imposte e tasse/Oneri diversi di gestione	1.578,38	1%
IRAP dell'esercizio	1.396,62	1%
<i>TOTALI</i>	169.444,42	100%
<i>RICAVI</i>		%
Quote comunali di gestione	158.112,00	94%
Abbuoni/Arrotondamenti Attivi/Sopravvenienze attive	373,13	0%
Contributi Fondi di settore anni precedenti	10.864,06	6%
Altri Contributi	95,23	0
<i>TOTALI</i>	169.444,42	100%

Attività del Settore Sociale – Area Responsabilità Familiari

L'Azienda ha aderito e partecipato alla presentazione di diverse proposte progettuali nell'area delle Responsabilità Familiari, in partenariato con il Privato Sociale, con altri Enti Pubblici e con Istituti Scolastici.

In particolare il progetto "**Centro per le Famiglie Alto Mantovano**", una sperimentazione avviata da novembre 2020 ai sensi della DGR n. 2315 del 28/10/2019, rivolto ai residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale di Asola e di Guidizzolo, ha l'obiettivo di sostenere le famiglie nel loro intero ciclo di vita, di contribuire al processo di riorganizzazione del sistema dei servizi sociali ed educativi rivolti alla famiglia in modo da valorizzare la dimensione di partecipazione comunitaria e la promozione dell'associazionismo familiare in integrazione con i servizi socio-sanitari. Con questa sperimentazione si vuole superare l'ottica degli interventi "riparativi", per arrivare a quelli di promozione della qualità della

vita e delle relazioni nei contesti di vita. Le attività previste sono incontri formativi, laboratori e consulenze psicopedagogiche e si svolgono nelle sedi di Goito, di Asola e di Castel Goffredo. La sede dell'Azienda ASPA è destinata alla realizzazione degli incontri formativi e dei laboratori per le famiglie come occasioni di potenziamento delle competenze genitoriali e ascolto/interazione e coinvolgimento per le famiglie.

Nell'anno 2023 un sostanziale impegno è stato profuso per la riscrittura del **Protocollo d'Intesa per la gestione delle attività di Tutela dei minorenni, adozioni nazionali ed internazionali, affidamento familiare e sostegno delle funzioni genitoriali** che ha coinvolto i sei ambiti Territoriali della Provincia di Mantova, l'ASST di Mantova e l'ATS Val Padana. I lavori di elaborazione del Protocollo hanno inoltre dato origine ad un corso di formazione congiunto, organizzato dall'ATS, relativo alla "Riforma Cartabia" che prevede sostanziali modifiche nel Sistema Giudiziario e richiama, nell'ambito della Tutela Minori, al tema della corresponsabilità di tutti i servizi sociali e sanitari.

Con la sottoscrizione del citato Protocollo è stato raggiunto l'obiettivo sovrazonale del Piano di Zona 2021-2023 finalizzato all'individuazione delle aree di intervento e delle competenze degli Enti sottoscrittori e dei principali accordi per la collaborazione e l'integrazione socio-sanitaria a tutela dei minori ed a sostegno delle loro famiglie. Il presente Protocollo si inserisce in un processo di revisione delle metodologie di intervento nell'ambito della Tutela dei Minori. L'esperienza maturata negli anni e le indicazioni normative contenute nelle Linee guida regionali per la promozione dei diritti e delle azioni di tutela dei minori con la loro famiglia (DGR n. X/4821 del 15 febbraio 2016) mettono in luce l'importanza dell'accompagnamento dei Servizi per il rafforzamento della funzione genitoriale. Gli interventi mirano all'attuazione di un approccio globale e integrato tra le diverse professionalità attraverso la collaborazione dei servizi dell'ASST, dei Servizi Tutela Minori e dei Servizi Sociali dei Comuni.

Nell'anno 2023 gli operatori del Servizio Famiglia e Tutela Minori sono stati fortemente coinvolti, in stretta collaborazione con i colleghi del Servizio Sociale Territoriale, nell'attivazione e nella realizzazione del **progetto P.I.P.P.I., M5C2 Investimento 1.1.1. del PNRR**, che si pone l'obiettivo di potenziare le competenze genitoriali per quei nuclei familiari per cui non è già in atto, o comunque previsto, l'allontanamento del minore, applicando una modalità di lavoro sinergica e condivisa tra Servizi e Famiglie. Mette quindi al centro le famiglie, e soprattutto i bambini, come protagonisti del proprio progetto vita.

Nel secondo semestre 2023 l'Azienda ha sostenuto il prosieguo delle attività **del Tavolo Interistituzionale per le Politiche Giovanili**, avviato nell'ambito del progetto regionale sostenuto da Regione Lombardia, "Giovani creano futuro" realizzato dal Comune di Asola nel periodo 2021-2022. Il percorso ha ripreso il lavoro del Tavolo composto da tutti i comuni dell'Ambito, dalle scuole, dal mondo della cooperazione sociale e dall'associazionismo, con l'obiettivo di sostenere i giovani nel diventare protagonisti della società in cui vivono, promuoverne il benessere, offrire occasioni di formazione orientamento e realizzazione personale.

Rientrano nell'Area Responsabilità Familiari i seguenti servizi:

- Servizio Tutela Minori
- Servizio affidi familiari
- Servizio Incontri protetti tra minori e genitori
- Servizio Assistenza Domiciliare Educativa
- Progetto P.I.P.P.I – Fondi PNRR

Attività del Settore Sociale – Area Disabilità/Non Autosufficienza

Rientrano nell'Area Disabilità/Non Autosufficienza i seguenti servizi:

- Servizio Assistenza Domiciliare per persone anziane e con disabilità
- Trasporto alunni disabili al Centro “Casa del Sole”
- Servizio Assistenza Scolastica Educativa
- Servizio di Telesoccorso

Attività del Settore Sociale – Area Inclusione Sociale e Lavoro

Rientrano nell’Area inclusione sociale e lavoro i seguenti servizi:

- Servizio inserimenti lavorativi
- Servizio quota fondo povertà QSFP – Reddito di Cittadinanza
- PrInS – Progetti di Intervento Sociale
- Servizio piano casa / alloggi
- Servizio sociale professionale
- Ufficio di piano
- Gestione interventi del piano di zona

Investimenti programmati ed in corso

Per la particolare tipologia di attività esercitata l’Azienda non ha effettuato significativi investimenti in immobilizzazioni materiali e non ha la necessità di effettuare alcuna programmazione in tal senso.

Attività di ricerca e sviluppo

L’Azienda Speciale non ha in corso alcuna attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

L’Azienda Speciale non controlla altre imprese, neppure tramite fiduciarie ed interposti soggetti, e non appartiene ad alcun gruppo, né in qualità di controllata né in quella di collegata.

L’Azienda Speciale non possiede partecipazioni in imprese controllate o collegate.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

L’Azienda Speciale non possiede azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti.

La società non ha acquistato o ceduto, nel corso dell’esercizio, azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

Informativa sull’attività di direzione e coordinamento

L’Azienda Speciale non è sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di altre società.

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

La principale area di rischio, peraltro comunque monitorata dall’organo amministrativo e dal personale dirigente, è legata alla necessità di reperire figure professionali e imprese private munite della comprovata esperienza necessaria a svolgere interventi di particolare delicatezza sociale.

Obiettivi e politiche di gestione del rischio finanziario

Si ritiene marginale il rischio finanziario cui è sottoposta l’Azienda, posto che le risorse di cui la stessa beneficia sono, per la quasi totalità degli importi, costantemente messe a disposizione da altri Enti Pubblici.

Informazioni ai sensi dell’art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si precisa che l'Azienda Speciale non utilizza alcun strumento finanziario.

Rischio di credito

Non esiste alcun rischio di tale natura.

Rischio di liquidità

L'impresa non presenta passività finanziarie.

Rischio di mercato

Per la particolare attività svolta, si ritiene non sussistente alcun rischio di mercato.

Evoluzione prevedibile della gestione

Su proposta del Consiglio di Amministrazione, l'Assemblea Consortile ha approvato, in data 29 dicembre 2023, il bilancio di previsione per l'esercizio 2024. Il budget è stato costruito mantenendo il progressivo incremento della contribuzione dei Comuni soci per sostenere i costi di gestione della struttura e dei servizi con la quota pro capite pari ad euro 4,00 (3,50 + 0,50), oltre alla quota pro capite di euro 1,00 di compartecipazione alla spesa di gestione del Servizio Tutela Minori.

Le risorse disponibili consentono la piena attuazione degli obiettivi del Piano di Zona.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il Presidente

La sottoscritta Tomaselli Maura, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della L. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Tomaselli Maura