

AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SERVIZI ALLA PERSONA DELL'ASOLANO

Codice fiscale 02561460201 – Partita iva 02561460201

Sede legale: LARGO ANSELMO TOMMASI 18 - 46042 CASTEL GOFFREDO MN

Numero R.E.A 263128

Registro Imprese di MANTOVA n. 02561460201

Fondo di dotazione Euro € 22.853,50 i.v.

Relazione sulla gestione al bilancio chiuso al 31.12.2021

Signori soci,

il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2021 che sottoponiamo alla Vostra approvazione, si chiude con un risultato pari ad euro 0.

A tale risultato si è pervenuti imputando un ammontare di imposte pari a euro 19.794 al risultato prima delle imposte pari a euro 19.794.

Il risultato ante imposte, a sua volta, è stato determinato allocando euro 14.017 ai fondi di ammortamento; nessun accantonamento è stato effettuato ai fondi rischi ed oneri/svalutazione crediti.

Notizie sull'azienda

L'Azienda Speciale Consortile denominata Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona dell'Asolano, che opera anche con il nome A.S.P.A., si è costituita in data 28 maggio 2018 per volontà delle dodici Amministrazioni Comunali di Acquafredda sul Chiese, Asola, Canneto sull'Oglio, Casaloldo, Casalmoro, Casalromano, Castel Goffredo, Ceresara, Gazoldo degli Ippoliti, Mariana Mantovana, Piubega, Redondesco ai sensi dell'art. 31 e dell'art. 114 del D. Lgs. 18.08.2000 n. 267.

In data 30 marzo 2015 l'Assemblea dei Sindaci ha approvato all'unanimità il Piano di Zona 2015-2017 e il relativo Accordo di Programma per la sua attuazione, Accordo vigente ai sensi della DGR n. 7631 del 28 dicembre 2017. Con la DGR n° XI /4563 del 19/04/2021 e la DGR n. 5557 del 23.11.2021 è stato approvato il differimento della data di approvazione del nuovo Piano di Zona 2021-2023 e della sottoscrizione dell'Accordo di Programma al 28.02.2022.

Ai sensi di quanto previsto all'art. 6 dell'Accordo di programma per l'attuazione del Piano di Zona 2015-2017 dell'ambito territoriale di Asola, il Comune di Asola è stato individuato quale Ente Capofila responsabile per l'esecuzione dell'Accordo di Programma per l'attuazione del Piano di Zona.

L'Azienda ha iniziato la sua attività in corso di svolgimento del citato Piano Sociale di Zona 2015-2017 ed ha visto un suo graduale sviluppo che ha assorbito servizi già esistenti ed ha attivato progressivamente nuovi interventi e progetti, in risposta ai bisogni via via emergenti dal territorio, garantendo inoltre la concreta attuazione degli obiettivi programmatori previsti dal Piano Sociale di Zona vigente.

Nella seduta del 14 novembre 2018 l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito territoriale di Asola ha approvato il Protocollo Operativo per trasferire i compiti assegnati all'Ente Capofila per l'attuazione della programmazione zonale all'Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona dell'Asolano.

Il “Protocollo d’Intesa per la definizione delle procedure operative di attuazione del Piano di Zona nell’Ambito territoriale di Asola” è stato approvato dal Comune di Asola nella seduta del Consiglio Comunale del 30 novembre 2018 e approvato dall’Azienda Speciale Consortile Servizi alla Persona dell’Asolano nella seduta dell’Assemblea Consortile del 21 dicembre 2018.

Dall’anno 2019 sono stati affidati all’Azienda ASPA i servizi e/o le attività che erano già in gestione associata ad opera del Comune di Asola, con diversi strumenti (accordi di programma, convenzioni ..), rafforzando il ruolo dell’Ente Capofila del Piano di Zona nella sua gestione del Piano Sociale e di tutti gli interventi che lo Stato e la Regione affidano all’Ambito; inoltre all’Azienda è stata affidata l’erogazione di servizi e prestazioni in precedenza a gestione diretta comunale o esternalizzata al Terzo Settore come il Servizio Sociale Professionale e il Servizio Tutela Minori.

L’anno 2020 è stato un anno di straordinarietà ed estrema complessità alla luce della pandemia Covid-19, che ha segnato la quotidianità di ogni servizio reso e che ha indubbiamente comportato criticità, oltre che sul piano sanitario e sociosanitario, anche su tutta la presa in carico sociale. L’erogazione dei servizi ha subito a causa della crisi pandemica un importante sconvolgimento nell’anno 2020 e tale crisi, inevitabilmente, influenzerà l’organizzazione dei servizi sociali dei prossimi anni.

L’uscita dalla fase acuta della crisi sanitaria nel 2021 ha portato con sé la necessità di adattare l’erogazione dei servizi sociali alla nuova condizione post-emergenziale, che disegna un quadro di bisogni assai variegato, che tende a stratificarsi in target diversi e non necessariamente sovrapponibili: anziani soli o in famiglia, persone con disabilità sole o in famiglia, giovani, famiglie numerose, famiglie mononucleari, famiglie monoreddito, ecc.

In questo contesto l’Azienda ha cercato di garantire la risposta locale ai bisogni sociali dei cittadini nei rapporti con i Comuni soci regolamentati dal Contratto di Servizio. E’ stata e rimane una sfida impegnativa ed in continua evoluzione, una sfida per la quale la competenza e la professionalità acquisite in questi pochi anni di esercizio sono sembrate in alcuni frangenti insufficienti, tuttavia arricchenti il “bagaglio” di esperienza.

Fondamentale è stato il lavoro di concertazione con gli Amministratori, i Responsabili dei Comuni Soci e gli operatori sociali, coi quali si sono affrontate le criticità dell’emergenza a fronte dell’incertezza generale, e con cui si sono condivise le fatiche della ripresa.

La ripresa delle diverse attività e dei servizi è stata possibile anche grazie al lavoro incessante di tutti gli operatori socio-sanitari, sociali e dei volontari nell’Hub Vaccinale istituita da aprile a dicembre 2021 nel territorio comunale di Castel Goffredo per far fronte alla situazione emergenziale. Ciò ha portato, unitamente all’avvento dei vaccini, ad una graduale “normalizzazione” della situazione attraverso una graduale riduzione effettiva dei contagi e di conseguenza dei ricoveri ospedalieri, degli isolamenti domiciliari e delle terapie mediche.

A fronte delle ripercussioni dell’emergenza Covid sul contesto socio-economico del territorio, anche l’Azienda, con i servizi attivati, è chiamata a ricoprire un ruolo di presidio territoriale socio-assistenziale di prossimità preposto alla riattivazione di azioni di prevenzione e di ascolto per tutti coloro che hanno

“subìto” contraccolpi dovuti al distanziamento sociale e all’isolamento, a familiari che si sono ritrovati ad essere unici care giver di persone con disabilità o anziani.

Le progettualità dei servizi hanno dovuto individuare possibili percorsi di avvicinamento a queste problematiche, ricercare proposte e interventi anche preventivi, per sostenere e affiancare le persone toccate da queste nuove forme di disagio, già latenti pre-pandemia e che l’emergenza sanitaria ha contribuito a far emergere in modo massiccio. La stretta collaborazione con i Comuni soci e il radicamento territoriale dell’Azienda rappresentano un essenziale supporto alle funzioni comunali di gestione e programmazione territoriale.

L’anno 2021 ha visto l’Azienda impegnata nel fondamentale percorso di costruzione del Piano di Zona 2021-23, approvato il 31 gennaio 2022, avviato con la verifica del triennio precedente nel secondo semestre del 2021, che si è sviluppato e meglio definito a partire dal mese di luglio 2021, coinvolgendo i vari soggetti interessati e svolgendo un lavoro di valutazione degli esiti della scorsa programmazione, promuovendo poi una progressiva definizione degli obiettivi. È stato realizzato un percorso attraverso le tre macro aree tematiche di programmazione sociale dell’Ambito (“Lavoro e Inclusione Sociale”, “Minori, Famiglia e Politiche Giovanili” e “Anziani, Disabili e Non Autosufficienza”), mediante incontri tecnici e incontri tematici con gli stakeholder del territorio.

I Tavoli tematici di Programmazione Zonale costituitisi durante la stesura del presente Piano di Zona rappresentano la sede di interazione tra i diversi interlocutori del Piano di Zona, quali referenti politici, referenti tecnici, referenti del terzo settore operanti nella comunità locale, referenti ATS, referenti ASST, referenti organizzazioni sindacali e referenti Ufficio di Piano.

La gestione del Piano di Zona viene demandata all’operatività dell’Azienda Speciale Servizi alla Persona dell’Asolano. Lo strumento che definisce questi confini è l’accordo di programma a livello programmatico.

Il Piano di Zona e nel relativo Accordo di Programma ribadiscono che l’organo istituzionale della programmazione e della governance del sistema locale dei servizi socio assistenziali è l’Assemblea dei Sindaci costituita ai sensi delle norme vigenti e individuano ancora per il triennio 2021-2023 il Comune di Asola quale ente coordinatore Capofila e responsabile dell’attuazione formale della programmazione zonale e nell’Azienda “ASPA” l’ente strumentale che opera per l’attuazione operativa delle finalità individuate in sede programmatica. Quindi gli organismi politici che sovrintendono il tutto sono rappresentati dall’Assemblea dei Sindaci di Ambito per la parte connessa alla programmazione e l’Assemblea Consortile per la parte connessa alla gestione.

E’ divenuta una realtà la rete sviluppata con gli altri Ambiti della provincia di Mantova dell’ATS Val Padana impegnata nella co-programmazione e co-progettazione delle proposte progettuali il cui filo conduttore è l’integrazione sociosanitaria e la presa in carico multidisciplinare di soggetti fragili e nuclei problematici afferenti a diversi target di bisogno. La stessa rete diventa la dimensione strategica nella definizione degli accordi territoriali per la realizzazione delle azioni nell’ambito dei finanziamenti del PNRR.

Va evidenziato inoltre come nell’attività del 2021 l’Azienda ha messo in atto il rafforzamento del Servizio Sociale Professionale, la sua riorganizzazione nel territorio dei Comuni soci e l’avvio della strutturazione dell’Area Progettazione sociale dell’Ufficio di Piano per la messa in campo di nuove progettualità, in

modo da investire strategicamente negli interventi di progettazione sociale, promuovendo azioni innovative e sperimentali in grado di arricchire il territorio e offrire nuove opportunità alla cittadinanza; il gruppo di professionisti incaricati facilita la connessione tra gli stakeholder coinvolti nel processo della stesura della programmazione zonale di Ambito.

L'anno 2021 è stato caratterizzato anche dal lavoro di rinnovo dei Contratti di servizio con i comuni soci, in programma di nuova stipula a partire dal 2022.

Descrizione dell'attività dell'azienda

Nel corso dell'anno alcuni Comuni soci hanno conferito alcuni servizi direttamente all'Azienda; per la precisione:

- Assistenza domiciliare educativa a minori e a disabili per 12 Comuni (dal 2021 per Gazoldo degli Ippoliti, Mariana Mantovana e Piubega).
- Trasporto protetto alla Casa del Sole per 6 Comuni (dal 2021 per Ceresara).
- Assistenza scolastica ad personam per 12 Comuni (dal 2021 per Gazoldo degli Ippoliti e Mariana Mantovana).

A seguito della sottoscrizione di Contratti di Servizio con i Comuni soci, l'Azienda svolge direttamente i servizi sotto riportati:

- la gestione associata ed integrata degli interventi e dei servizi sociali in attuazione dei programmi e delle azioni definite nel Piano di Zona dell'ambito territoriale di Asola, attraverso i finanziamenti dal Fondo Nazionale Politiche Sociali (FNPS), dal Fondo Sociale Regionale (FSR), dal Fondo per la Non Autosufficienza (FNA), dal Fondo Povertà e di altri fondi specifici assegnati per previsioni normative all'Ambito in base ai Piani Operativi approvati dall'Assemblea dei Sindaci, delle risorse messe a disposizione dagli Enti consorziati e di altri finanziamenti, per l'attuazione del sistema integrato dei servizi sociali dei Comuni.

Nello specifico, l'Azienda ASPA eroga in nome e per conto dei Comuni partecipanti i servizi sotto declinati:

1. Servizi per anziani

- coordinamento area Anziani e Non Autosufficienza
- servizio di assistenza domiciliare SAD
- servizio di telesoccorso
- gestione registro Assistenti Familiari
- attivazione e gestione delle Misure regionali specifiche (B2, Reddito d'Autonomia, altre misure)

2. Servizi per persone con disabilità

- coordinamento area Disabilità Minori ed Adulti
- servizio di assistenza domiciliare SADH
- servizio di assistenza educativa domiciliare ADH
- servizio di trasporto
- servizio di inserimento lavorativo
- Accompagnamento e consulenza nelle pratiche di nomina degli Amministratori di Sostegno
- attivazione e gestione delle Misure regionali specifiche (B2, Reddito d'Autonomia, Dopo di Noi, altre misure)

3. Servizi per minori e famiglie

- coordinamento area Minori

- servizio Tutela dei Minori
- servizio Affidi Familiari
- servizio di assistenza educativa domiciliare ADM
- servizio di assistenza scolastica ad personam nelle scuole di ogni ordine e grado
- servizio incontri protetti
- attivazione e gestione delle Misure regionali specifiche (B2, Voucher Adolescenti, altre misure)

4. Servizi a favore dell'inclusione sociale e della fragilità adulta

- Coordinamento area inclusione sociale
- servizio di inserimento lavorativo
- mediazione linguistico culturale
- alloggi per l'housing sociale
- interventi a contrasto della povertà alimentare
- gestione amministrativo-contabile e del welfare abitativo degli alloggi pubblici
- attivazione e gestione di misure nazionali e regionali specifiche (Reddito di Cittadinanza, Misura Unica, Sostegno ai Canoni Locazione, altre misure)

5. Unità d'Offerta sociali

- gestione delle attività relative alle comunicazioni preventive d'esercizio, sospensione e revoca ed accreditamento delle unità di offerta sociale

6. Servizio sociale professionale territoriale

7. Informatizzazione della Cartella Sociale

- gestione del processo di informatizzazione dei servizi sociali (cartella sociale informatizzata CSI)

8. Progettazione e gestione dei servizi relativi al Piano di Zona

- Organizzazione dell'Ufficio di Piano a supporto dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito territoriale, a supporto del ruolo programmatico. Gestione della segreteria e degli adempimenti rendicontativi connessi a tutta l'attività del Piano di Zona.

Nell'ambito delle attività di programmazione zonale, l'Azienda ASPA ha svolto, quindi, le funzioni dell'Ufficio di Piano a supporto dell'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Asola con particolare riferimento alle tematiche di seguito elencate:

A) Area non autosufficienza e disabilità

- Fondo per la Non Autosufficienza F.N.A. annualità 2020 esercizio 2021- Misura B2: piano operativo di Ambito ai sensi delle DGR n. 4033/2020, DGR n. 4138/2020 e DGR n. 4562/2021
- Programma operativo regionale per la realizzazione degli interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare - Dopo di Noi" - DGR n. 3404 del 20/07/2020: variazione riparto
- Fondo per la Non Autosufficienza 2020 - Misura B2: aggiornamento piano operativo di Ambito – DGR N. 4138 DEL 21.10.2020
- Linee operative dell'Ambito di Asola per l'attuazione del *"Piano regionale Dopo di Noi L. 112/2016 e Programma operativo regionale per la realizzazione degli interventi a favore di persone con disabilità grave come definita dall'art. 3 comma 3 della L. 104/1992 prive del sostegno familiare – risorse annualità 2020"* approvato da Regione Lombardia con DGR 4749 del 24/05/2021, in attuazione della normativa nazionale sul "Dopo di noi" (legge n. 112/2016 e D.M. 23/11/2016)

- Ratifica proroga al 31.12.2022 dell'accreditamento dei servizi per persone con disabilità in applicazione delle Linee Guida condivise con gli altri Ambiti della Provincia di Mantova

B) Area inclusione sociale e lavoro

- Ratifica proroga al 31.12.2022 dell'accreditamento dei servizi per persone con disabilità in applicazione delle Linee Guida condivise con gli altri Ambiti della Provincia di Mantova
- Progetto d'Ambito per l'impiego della "Quota Servizi del Fondo Povertà" 2020 – III annualità: piano per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà di cui al D.lgs 147/2017 e ss.mm.ii

C) Area trasversale

- Approvazione Criteri e Piano di Assegnazione per Fondo Sociale Regionale 2020 (DGR n. 3663 del 13.10.2020)
- Fondo nazionale Politiche Sociali 2020: approvazione preventivo 2021 – DGR n. 4791 del 31.05.2021
- Percorso di programmazione sociale dell'Ambito territoriale di Asola - DGR del 19 aprile 2021 n. XI/4563 "Approvazione delle Linee di indirizzo per la programmazione sociale territoriale per il triennio 2021-2023
- Regole di compartecipazione alle prestazioni sociali
- Approvazione Criteri e Piano di Assegnazione per Fondo Sociale Regionale 2021 (DGR n. 5124 del 02.08.2021)
- Aggiornamento stato di attuazione della programmazione del Piano di Zona 2021-2023

Il Comune di Asola, in qualità di Ente capofila del Piano di Zona, continua nel trasferimento delle risorse relative alla gestione della attività pianificate e programmate nel Piano di Zona dall'Assemblea dei Sindaci in qualità di Ente Capofila destinatario dei trasferimenti da parte di Enti Pubblici.

Condizioni operative e sviluppo dell'attività

La Società non controlla né direttamente né indirettamente altre Società che svolgono attività complementari e/o funzionali.

Andamento della gestione

L'Azienda è stata costituita a sensi dei disposti degli artt. 31 e 114 del T.U.E.L. (D. Lgs. 267/2000) ed il suo scopo è l'esercizio dei servizi socio assistenziali, socio sanitari integrate e, più in generale, la gestione dei servizi alla persona a prevalente carattere sociale, in relazione alle attività di competenza istituzionale degli Enti consorziati.

Andamento economico generale

Il valore della produzione aziendale nella sua previsione anno 2021 per Euro 2.227.021,77, si attesta nel bilancio d'esercizio per € 2.828.037,17.

Ricavi d'esercizio

Gli oneri derivanti dalle attività istituzionali e gestionali dell'Azienda trovano copertura nei trasferimenti riconosciuti dagli Enti associati nonché da altri trasferimenti pubblici e/o privati.

Il bilancio di esercizio 2021 si chiude registrando un valore complessivo di risorse gestite pari a € 2.828.037,17 somma che supera di € 1.367.542,00 la chiusura del 2020 che si era attestata a € 1.460.494,76.

Ricavi d'esercizio	2020	2021
Contributi ambito Piano di Zona (Fondi Nazionali, Regionali, Ministeriali)	607.423,66	1.655.161,96
Comuni associati	851.897,62	1.050.836,79
Altri ricavi (altri Enti e privati)	1.173,48	122.038,42
TOTALE	1.460.494,76	2.828.037,17

Le voci di entrata che concorreranno al finanziamento delle attività aziendali sono:

COMUNALI

- Trasferimenti dei Comuni consorziati per la gestione dei **servizi affidati** all'Azienda.
- Trasferimenti dei Comuni consorziati per la copertura dei costi relativi alle **spese generali** di funzionamento dell'Azienda. In particolare la contribuzione relativa al bilancio di previsione anno 2021 è stata definita dall'Assemblea dei Sindaci nella seduta del 18 dicembre 2020 pari ad **€ 2,50 ad abitante**.
- Compartecipazioni diverse da parte dell'**utenza** per servizi a favore della stessa.

L'Azienda detiene la quota di riserva che l'Ente capofila del Piano di Zona ha gestito per conto degli altri Comuni dell'Ambito. Tale quota sostiene alcuni oneri di gestione dall'Azienda in modo da non determinare costi aggiuntivi per i bilanci degli enti locali.

NAZIONALI

- **Fondo Nazionale per le Politiche Sociali (FNPS)**, assegnato annualmente all'Ambito, in applicazione della legge 8 novembre 2000, n. 328 e dell'art. 18 della legge regionale 12 marzo 2008, n. 3, è finalizzato al finanziamento della rete integrata di servizi sociali territoriali, ovvero alla realizzazione degli obiettivi declinati nel documento di programmazione territoriale (Piano di Zona).
- Fondo nazionale per la realizzazione degli interventi a favore di persone con disabilità grave prive del sostegno familiare -**Dopo di Noi**- L. n. 112/2016.
- Programma Operativo Nazionale "Inclusione" FSE 2014-2020, a valere sull'**Avviso 1/2019** per la presentazione di progetti finalizzati all'attuazione dei **Patti per l'Inclusione Sociale (PAIS)** da

finanziare a valere sul Fondo Sociale Europeo, programmazione 2014-2020, Programma Operativo Nazionale (PON) "Inclusione";

- **Fondo Non Autosufficienze (FNA)** è finalizzato alle azioni di sostegno alla domiciliarità delle persone in condizione di non autosufficienza.
- Fondo per la Misura Nazionale di **Contrasto alla Povertà** D.Lgs. n. 147 del 15.09.2017.
- Fondo ministeriale di cui alla **L. 178 del 31.12.2020** d'incentivo alle assunzioni a tempo indeterminato di figure di assistente sociale.
- Fondo nazionale per il **sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione** di cui alla L. 431/1998 dal Decreto del 12 agosto 2020 del Ministero Infrastrutture e Trasporti.

REGIONALI

- Fondo Sociale Regionale (FSR) è finalizzato al cofinanziamento delle unità d'offerta sociali, pubbliche e private, afferenti alle aree minori, disabili ed anziani.
- Fondo FSE per le misure afferenti al Reddito d'Autonomia per le persone anziane e disabili.
- Fondo "Unità d'offerta" è assegnato dalla Regione per l'esercizio delle ex funzioni di Autorizzazione al Funzionamento delle unità d'offerta sociale.
- Fondo Regionale per interventi volti al contenimento dell'emergenza abitativa e al mantenimento dell'alloggio in locazione.
- Fondi Regionali assegnati da Regione Lombardia per la realizzazione di azioni e/o interventi mirati (es. Assistenti Familiari) o ottenuti a seguito dell'adesione a bandi, con specifica destinazione a contrasto dell'emergenza da Covid-19 (es. Protezione Famiglia, Centri per le Famiglie, FNA).

Costi d'esercizio

Analogamente a quanto presentato per i ricavi si fornisce un quadro dei costi d'esercizio. L'analisi dei costi descrive il valore economico della produzione, in linea con quanto riportato nel bilancio redatto in formato civilistico.

I costi complessivamente sostenuti nel corso del 2020, sono di seguito indicati:

Costi d'esercizio	2020	Incidenza %	2021	Incidenza %
Personale	466.177,86	31,92	502.800,32	17,78
Servizi	947.504,94	64,88	2.251.830,49	79,63
Beni di terzi	16.716,39	1,14	24.965,43	0,88
Ammortamenti	3.605,20	0,25	14.017,02	0,50
Oneri diversi di gestione	5.255,88	0,36	4.857,56	0,17
Costi p/mat.pri,suss.,con.e merc.	2.984,11	0,20	9.772,28	0,35
IRAP	18.250,38	1,25	19.794,07	0,70
TOTALE	1.460.494,76	100,00	2.828.037,17	100,00

Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Per la particolare natura giuridica dell'Azienda Speciale e per gli scopi per i quali l'Azienda è stata costituita, si ritiene poco significativa l'elaborazione di indici di risultato e patrimoniali.

Le risorse umane

L'Azienda esercita i propri compiti con personale proprio, alle dirette dipendenze o con altre forme contrattuali.

La dotazione organica aziendale suddivisa per ciascuna area/servizio aziendale (Servizio Tutela Minori, Servizio Sociale Territoriale, Servizio Fondo Povertà, Servizio alloggi, Ufficio di Piano e Area Amministrazione) si compone di:

- n. 10 posti cat. D1 profilo assistente sociale a tempo indeterminato di cui n. 9 a tempo pieno e n. 1 a tempo parziale, che per effetto della legge di bilancio 2021 n. 178 del 30.12.2020 con la loro stabilizzazione ha reso possibile l'accesso al contributo ministeriale per le assunzioni a tempo indeterminato.
- n. 4 assistenti sociali a tempo determinato (di cui n. 2 part time e n. 2 full time), comprese anche le assunzioni per sostituzioni di personale (congedi per maternità).
- n. 3 dipendenti di 3 Comuni soci in Convenzione con l'Azienda (di cui n. 1 cessata dal 01 gennaio 2022);
- n. 2 dipendenti con funzioni amministrativa (Dirigente e C1) a tempo determinato/pieno.

Nel corso del 2021

- sono state esperite n. 2 selezioni pubbliche per l'assunzione di Assistenti Sociali e la creazione di graduatorie a tempo indeterminato e a tempo determinato de destinare ai servizi aziendali.
- è stata avviata la procedura di selezione pubblica per l'assunzione di un Istruttore Amministrativo C1 a tempo indeterminato per l'area amministrativa/gestionale.

Nella tabella seguente viene riportato il personale dell'Azienda al 31 dicembre 2021.

Profilo Professionale	N. Unità	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Convenzione	Di cui a Part time	Di cui a Tempo Pieno
Direttore	1	1		0	0	1
Istruttore Amministrativo	3	1		2	2	1
Assistente Sociale	13	2	10	1	3	10
Totale	17	4	10	3	5	12

Prevale la figura preposta ai servizi, in particolare il personale con qualifica di Assistente Sociale dipendente dell'Azienda.

La configurazione della dotazione di personale è strettamente correlata al trasferimento delle attività alla gestione aziendale oltre agli obblighi di assolvimento di differenti adempimenti di carattere

amministrativo.

Le spese sostenute dall'Azienda per il personale dipendente e per i collaboratori sono state attribuite ai singoli centri di costo sulla base delle competenze loro attribuite e, in caso di mansioni su più attività, in misura proporzionale ai costi direttamente imputabili a ciascun centro fatta eccezione per il centro di costo "Progetto Covid Net" i cui costi sono stati stanziati moltiplicando il costo orario per le ore effettivamente prestate.

Si riporta di seguito l'analisi del costo del personale, con specifica qualifica, in servizio nell'anno 2021 suddiviso per Settore di attività:

SETTORE	Costo personale	Incidenza %
Amministrativo (Direttore, Amministrativo)	131.400,17	25,14
Sociale (Assistente sociale)	391.194,22	74,86
Tot.	522.594,39	100,00

I costi del personale dipendente e di collaboratori, compresa l'IRAP, attribuiti ai singoli centri di costo sulla base delle competenze loro attribuite, possono essere rappresentati secondo il seguente schema:

ATTIVITA'	Costo del personale	Incidenza %
TRASPORTO DISABILI	1.486,81	0,28
TUTELA MINORI	133.644,78	25,57
SERVIZIO SOCIALE COMUNALE	128.053,40	24,50
REDDITO DI CITTADINANZA/FONDO POVERTA'	65.593,56	12,55
UFFICIO DI PIANO	23.460,45	4,49
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE	4.074,72	0,78
S.I.L. SERVIZIO INSERIMENTO LAVORATIVO	471,73	0,09
TELESOCCORSO	39,99	0,01
PROGETTI INTERVENTI PIANO DI ZONA	54.137,42	10,36
SERVIZIO AFFIDI	1.181,60	0,23
SERVIZIO INCONTRI PROTETTI	820,51	0,16
SERVIZIO ASSISTENZA SCOLASTICA EDUCATIVA	22.050,47	4,22
SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE EDUCATIVA	4.366,28	0,84
SERVIZIO PIANO CASA ALLOGGI	12.249,57	2,34
SERVIZIO MEDIAZIONE LINGUISTICA	101,48	0,02
SERVIZIO COVID NET	58.162,62	11,13
POLO VACCINALE	1.904,27	0,36
GESTIONI ASSOCIATE	10.794,73	2,07
	522.594,39	100,0

FORMAZIONE CONTINUA

Va sottolineato come l'attività formativa, anche attraverso la Convenzione con l'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Lombardia, a cui il personale dell'Azienda ha potuto partecipare per un costante aggiornamento professionale, anche se in prevalenza in modalità a distanza, ha rappresentato un importante obiettivo di sistema al fine di garantire la qualità e l'efficienza della prestazione professionale nel migliore interesse dell'utente e della collettività.

L'accesso al Fondo Interprofessionale, ai sensi della Legge 388/2000, ha permesso la programmazione del piano annuale di formazione continua per i propri dipendenti.

I temi oggetto di approfondimento nell'anno 2021, limitati per le restrizioni imposte dall'emergenza sanitaria che ha inciso sulle modalità di svolgimento delle giornate formative, sono stati:

- ✓ Conoscere per contrastare il Gioco d'Azzardo Patologico – dicembre 2021, in collaborazione con Ser.D. ASST di Mantova.
- ✓ Affidi familiari - Co-progettazione percorsi di affido – ottobre 2020/settembre 2021, in collaborazione con Coop.va Arché.
- ✓ Antropologia della migrazione: fenomenologia di un legame viaggiante - Interventi di cura in rete per migranti vulnerabili – Dicembre 2020/ Ottobre 2021, in collaborazione con diversi partner del progetto interprovinciale FAMI CA.RE. e ASST di Mantova.
- ✓ Supervisione sociale –Accompagnamento, analisi delle problematiche sociali e le possibili soluzioni – Ottobre 2021 – Aprile 2022, con la collaborazione della psicologa dr.ssa Elena Aguggeri.
- ✓ Piattaforma GeCaS - Gestione Integrata Servizi Sociosanitari. Utilizzo della Cartella Sociale Informatizzata– Dicembre 2021- Giugno 2022, con la collaborazione della società Klan.IT.
- ✓ L'erogazione di contributi e la concessione dei benefici economici ad Associazioni ed Enti-febbraio 2021, con la collaborazione del sig. Ettore Vittorio Uccellini.
- ✓ Aggiornamenti in materia di normativa privacy, Marzo 2021, con la collaborazione di L&T Advisors – LTA s.r.l.

Attività del Settore Amministrativo

I servizi in questo Settore si occupano di tutte quelle attività trasversali che riguardano il supporto alla governance interna ed esterna e che svolgono una funzione di raccordo e coordinamento delle attività aziendali di rilevanza generale o istituzionale e comprende:

- *Amministrazione e Segreteria generale:*
- *Gestione economica e finanziaria:*

Le attività inerenti al Settore sono state garantite dalla figura del Direttore per tutto l'anno 2021 e dall'Istruttore Amministrativo. Per 12 mesi è stato possibile potenziare il servizio amministrativo attraverso l'attivazione di un tirocinio extracurricolare del soggetto proponente Sol.co Mantova per 30 ore settimanali.

Gestione associata struttura centrale		
COSTI		%

Compensi sindaci- professionisti	5.075,20	
Materia di consumo c/acquisti	4.007,41	
Cancelleria	1.119,10	
Compensi collaboratori coordinati attinenti attività	255,99	
Compensi lavoratori occasionali attinenti attività	1.200,00	
Contributi INPS collaboratori attinenti attività	192,00	
Pubblicità/piattaforme	73,08	
Spese utenze cellulari	651,15	
Spese postali	129,75	
Oneri bancari	558,30	
Altri costi per servizi (global service)	23.694,49	
Consulenza contabile/fiscale - amministrativa	20.732,20	
Spese Sicurezza D.Lgs. 81/08	2.154,00	69%
Consulenze diverse (OdV, DPO, anticorruzione)	4.743,11	
Assicurazioni RCT, Infortuni, Kasko	11.792,55	
Indennità per tirocini	4.300,00	
Tot. Oneri per servizi	80.678,33	
Costi gestione (personale)	10.794,73	9%
Costi per godimento di beni di terzi (affitti, licenze d'uso, noleggio impianti telefonici e fotocopiatore, software)	22.521,84	19%
Ammortamenti immobilizzazioni immateriali	892,97	1%
Ammortamenti immobilizzazioni materiali	3,75	0%
Imposte e tasse/Oneri diversi di gestione	2.395,73	2%
TOTALI	117.287,35	100%
RICAVI		%
Quote comunali di gestione	114.454,00	98%
Abbuoni/Arrotondamenti Attivi imponibili	12,89	0%
Contributo Regionale UDO	2.820,46	2%
TOTALI	117.287,35	100%

Attività del Settore Sociale – Area Responsabilità Familiari

L'Azienda ha aderito e partecipato alla presentazione di diverse proposte progettuali nell'area delle Responsabilità Familiari, in partenariato con il Privato Sociale e con altri Enti Pubblici, nello specifico attraverso i seguenti progetti:

- Sviluppo del Centro per le Famiglie dell'Alto Mantovano, promosso da Regione Lombardia, capofila coop.va CSA, finanziato € 56.351,30, ottobre 2020-dicembre 2021;
- Welfare Aziendale e conciliazione dei tempi vita e lavoro – Progetto “EuGenio 20-23: generare benessere oltre l'emergenza”, promosso da Regione Lombardia, capofila Comune di Borgo Virgilio, finanziato € 84.878,00, giugno 2020-giugno 2023;

- c. Formazione e informazione per la prevenzione del maltrattamento dei minori in asili nido e micro nidi (Legge Regionale 18/2018), promosso da Regione Lombardia, capofila ATS Val Padana e ASST Mantova, finanziato € 28.529,00, periodo 2020-2021;
- d. Sviluppo del progetto “Non Uno di Meno – La scuola senza cattedra” per il contrasto alla dispersione scolastica e contro la povertà educativa, promosso dalla Fondazione “Con i Bambini”, capofila Fondazione Comunità Mantovana Onlus, finanziato € 1.027.299,18, periodo 2020-2023.
- e. Sviluppo del progetto “**Riannodare i fili della vita**” per le iniziative a favore di minori vittime di maltrattamento, promosso dalla Fondazione “Con i Bambini” – bando “Ricucire i Sogni”, capofila della rete interprovinciale la Cooperativa Elefanti Volanti SCS Onlus di Brescia, finanziato € 900.000,00, periodo 2021-2023.
- f. Adesione e sviluppo progetto “**#attentibullo**” nel Bando Regione Lombardia e USR Lombardia per la prevenzione ed il contrasto al fenomeno del Bullismo e Cyberbullismo (LR n.1/2017), adesione alla rete di scopo provinciale di Mantova con capofila l’Istituto Comprensivo Mantova 1, finanziato € 38.000,00, periodo a.s. 2020-2022.
- g. Adesione al progetto “**I migliori anni della loro vita**” nel bando Comunità Educanti 2020 per il contrasto della dispersione e dell’abbandono scolastico lo sviluppo delle competenze di base dei minori e il rafforzamento delle competenze genitoriali, capofila Fondazione Comunità Mantovana Onlus, in corso di finanziamento € 110.000,00.
- h. “**In Trasformazione 3 – persona, cittadino, comunità, territorio**” progetto presentato dall’ente capofila Coop.va Alce Nero per l’avviso di Regione Lombardia per le misure per la realizzazione di interventi di accompagnamento sociale a favore di persone sottoposte a provvedimenti dell’Autorità Giudiziaria e loro famiglie (minori e giovani adulti), finanziato € 252.832,71, periodo 2021.
- i. Rete territoriale per il contrasto alla violenza domestica, capofila Comune di Mantova, finanziamenti regionali, pluriennale.
- j. Progetto “**Giovani Creano Futuro**”, capofila Comune di Asola per l’avviso regionale “Lombardia dei giovani”, finanziato € 82.610,00, periodo 2021-2022.

Rientrano nell’Area Responsabilità Familiari i seguenti servizi:

- Servizio Tutela Minori
- Servizio affidi familiari
- Servizio Incontri protetti tra minori e genitori
- Servizio Assistenza Domiciliare Educativa

Attività del Settore Sociale – Area Disabilità/Non Autosufficienza

Rientrano nell’Area Disabilità/Non Autosufficienza i seguenti servizi:

- Servizio Assistenza Domiciliare per persone anziane e con disabilità
- Trasporto alunni disabili al Centro “Casa del Sole”
- Servizio Assistenza Scolastica Educativa
- Servizio di Telesoccorso

Attività del Settore Sociale – Area Inclusione Sociale e Lavoro

Rientrano nell’Area inclusione sociale e lavoro i seguenti servizi:

- Servizio inserimenti lavorativi
- Servizio quota fondo povertà QSFP – Reddito di Cittadinanza
- Servizio di mediazione linguistica
- Servizio piano casa / alloggi

Attività del Settore Sociale – Area Organizzazione/Gestione Servizi

Rientrano nell'Area organizzazione e gestione servizi le seguenti attività:

- Servizio sociale professionale
- Progetto Covid Net e Gestione Hub Vaccinale
- Ufficio di piano
- Gestione interventi del piano di zona

Investimenti programmati ed in corso

Per la particolare tipologia di attività esercitata l'Azienda non ha effettuato significativi investimenti in immobilizzazioni materiali e non ha la necessità di effettuare alcuna programmazione in tal senso.

Per la gestione del Servizio Piano Casa / Alloggi ha ritenuto di acquisire un particolare software sviluppato da ABACO SPA.

Attività di ricerca e sviluppo

L'Azienda Speciale non ha in corso alcuna attività di ricerca e sviluppo.

Rapporti con imprese controllate, collegate, controllanti e consorelle

L'Azienda Speciale non controlla altre imprese, neppure tramite fiduciarie ed interposti soggetti, e non appartiene ad alcun gruppo, né in qualità di controllata né in quella di collegata.

L'Azienda Speciale non possiede partecipazioni in imprese controllate o collegate.

Azioni proprie e azioni/quote di società controllanti

L'Azienda Speciale non possiede azioni proprie, né azioni o quote di società controllanti.

La società non ha acquistato o ceduto, nel corso dell'esercizio, azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

Informativa sull'attività di direzione e coordinamento

L'Azienda Speciale non è sottoposta alla direzione e coordinamento da parte di altre società.

Informazioni sui principali rischi ed incertezze

La principale area di rischio, peraltro comunque monitorata dall'organo amministrativo e dal personale dirigente, è legata alla necessità di reperire figure professionali e imprese private munite della comprovata esperienza necessaria a svolgere interventi di particolare delicatezza sociale.

Obiettivi e politiche di gestione del rischio finanziario

Si ritiene marginale il rischio finanziario cui è sottoposta l'Azienda, posto che le risorse di cui la stessa beneficia sono, per la quasi totalità degli importi, costantemente messe a disposizione da altri Enti Pubblici.

Informazioni ai sensi dell'art. 2428, comma 2, al punto 6-bis, del codice civile

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, n. 6-bis), c.c. si precisa che l'Azienda Speciale non utilizza alcun strumento finanziario.

Rischio di credito

Non esiste alcun rischio di tale natura.

Rischio di liquidità

L'impresa non presenta passività finanziarie.

Rischio di mercato

Per la particolare attività svolta, si ritiene non sussistente alcun rischio di mercato.

Evoluzione prevedibile della gestione

Su proposta del Consiglio di Amministrazione, l'Assemblea Consortile ha approvato, in data 27 dicembre 2021, il bilancio di previsione per l'esercizio 2022. Il budget è stato costruito introducendo un ulteriore incremento della contribuzione dei Comuni soci per sostenere i costi di gestione della struttura con la quota pro capite pari ad euro 3,00 (2,50 + 0,50), oltre alla prima quota pro capite di euro 1,00 (0,50 + 0,50) di compartecipazione alla spesa di gestione del Servizio Tutela Minori.

Le risorse disponibili consentono la piena attuazione degli obiettivi del Piano di Zona.

La medesima Assemblea Consortile ha, altresì, provveduto alla proroga fino al 28 febbraio 2022 del vigente Contratto di Servizio (2019-2021), nonché all'approvazione del nuovo schema di contratto per il periodo 2022-2024 che i Comuni Soci dovranno adottare al fine di regolare i rapporti ed i conferimenti dei servizi all'Azienda.

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio così come presentato.

Per il Consiglio di Amministrazione

Il sottoscritto Burato Enrico, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della L. 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

Burato Enrico